

**Bruksanvisning för
Washmatic Kontoautomat
till
Westmatic Rollover
Westmatic Heavy Duty
Westmatic Slimline**

Kontosystem:
Kanard AB
<http://www.kanard.se>
info@kanard.se

Tvättanläggning:
Westmatic AB
<http://www.westmatic.se>
mail@westmatic.se

Innehåll

1 TVÄTT	4
Allmänt	4
Tvättsätt	4
Betalningssätt	4
Kort/lång hall	5
Bussprogram	5
Frammande kort och extra minneskort	6
Självbetjäning	6
Inkörning	6
Utan underspolning	7
Underspolning av släp	7
Slitsläsarsignaler	7
Trafikljusets signaler	7
Radiostyrning	7
Felsökning	8
Själva tvätten	9
Manuella sprutorna	9
Tvättmaskinsprogram	10
Rekommenderad ordning	11
Nödstopp	11
Kvittot	12
Utkörning	13
Manuell betjäning	13
Öppna passet	14
Inkörning	14
Själva tvätten	14
Knappar och lampor på manöverpanel	14
Kvittot	14
Utkörning	15
Stänga passet	16
Dagsrapport	16
Reservdrift	16
Portarna	16
Automatisk stängning	16
Öppning med andra kort	17
Felsökning	17
Portautomatiken	17
Fotocellerna	17
Taklyset	17
Automatisk hemkörning av tvättmaskin	18
Tvätt utan bil	18
Avbryta tvätt ("Avbruten, kör ut bilen")	19
Öppettider	19
Larm / Motorskydd	19
2 Tvättanvisning	20

3 MENYER	21
Strömavbrott	21
4 BETALNINGSSÄTT	22
Pengakort	22
Debiteringskort	22
Främmande kort	22
Bensinbolagskort	22
5 UNDERHÅLLSKORT	23
1 1 Statistik	23
1 2 Korttömning	24
1 3 Debiteringsunderlag	25
1 4 Logg	25
1 5 Tidsstatistik	26
1 6 Summering	26
2 Kortregister	27
2 1 Godkänn	28
2 2 Stoppa	28
2 3 Spärra	28
2 4 Ta bort	28
2 5 Lista	28
2 6 Kortstat	29
3 Prisändringar	29
4 Klocka och datum	29
5 1 Egna textrader	29
5 2 Inställning av öppettider	30
6 Demotvätt	30
7 Betjäningsmenyn	30
8 1 Printer	30
8 4 Fotoceller	31
TIPS	32
Pappersbyte matrisskrivare (används vid blå låda)	32
Papperbyte termoskrivare (används vid rostfri låda)	33
Statistik och debiteringsunderlag	33

1 TVÄTT

Allmänt

Tvättsätt

Tvättar kan ske på flera olika sätt:

Självbetjäning

- * Används av kunden
- * Betalas med kort
- * Styrs av gröna knapparna på Washmaticen
- * Visar ”Välkommen, stoppa in kort”

Manuell betjäning (enkel eller dubbel)

- * Används av egen tvättpersonal
- * Betalas med kort
- * Styrs av knapparna på styrpanelen
- * Visar ”Manuell betjäning. Stoppa in kundkort”
- * Enkel för *en* tvättare, dubbel för två eller flera tvättare

Reservdrift

- * Används av egen personal vid fel på Washmaticen
- * Betalas ej (men registreras)
- * Styrs av knapparna på styrpanelen
- * Visar ”Kontoautomaten urkopplad”

Betalningssätt

Oavsett vilket läge utrustningen står i så kan man betala på olika sätt:

Engångskort

Gäller ej tunga tvättar

Flergångskort

Gäller ej tunga tvättar

Pengakort

Tillval. Ett kort som är laddat med ett visst värde (till exempel 5000 kronor). Värdet räknas ner vartefter kortet används. När värdet är förbrukat laddas kortet om på nytt och tas omhand av Washmatic. Man kan då ta ut kortet genom luckan och sälja till nästa kund. Observera två saker: Man får göra klart pågående tvätt även om pengarna tar slut. Om kvarvarande värde är mindre än 40 kronor så behålls kortet.

Debiteringskort

Debiteringskort levereras färdiga med Washmaticen. De har en fyrsiffrig PIN-kod som måste slås in när kortet används. Washmatic kommer ihåg vilka tvättar som görs och man får själv debitera kunden. Som standard är alla kort (som har rätt stationsnummer) aktiverade automatiskt. För att kunna spärra kort måste man ha ett extra minneskort (tillval).

Bensinkort

Till exempel Volvokort eller Q8-kort, med direktkontakt till kontokortsföretaget, där saldokontroller görs och centrala spärrlistor kontrolleras innan man får påbörja en tvätt. Debitering sker via kontokortsföretagets faktura.

Kontokort

Uppringd modemförbindelse till till exempel VISA eller Master Card. Ej klart än.

Främmande kort

Tillval. Fungerar ungefär som Debiteringskort, men man kan använda vilka kort som helst som man redan har (eller kunderna redan har), till exempel tankkort eller passerkort. Som standard är *inga kort* aktiverade. Man måste godkänna varje kort för att det skall kunna användas. Eventuellt med PIN-kod. Om korten inte är godkända kommer Washmatic att spotta ut korten igen. Man kan även *spärra* korten, då konfiskeras de av Washmatic.

Mynt

Tillval. Mynträknare eller poletträknare kan anslutas till Washmatic. Olämpligt till tunga tvättar.

Betjäningskassa

Vid manuell betjäning med egen tvättpersonal kan personalen ta kontant betalt av kunder som inte har egna tvättkort.

Annat

Med Underhållskortet kan man bjuda på gratis tvättar. Redovisas som "Annat" i statistiken.

Kort/lång hall

I normala fall skall en 24-meters lastbil få plats med tvättmaskinen stående framför. Mellan tvättmaskin och front på bilen sitter fotocell 2. För alla tvättprogram kommer tvättmaskinen gå ut till bilens (släpets) slut och sedan gå tillbaka till hemmaläget. När tvätten är klar kommer tvättmaskinen att gå in sex meter i hallen för att man skall kunna svänga när man kör ut. Maskinen kommer sedan att gå direkt tillbaka till hemmaläget.

Om hallen är för kort för det kan man installera utrustningen i en korthallsvariant. Bilen kör då nästan ända fram till utkörningsporten där fotocell 2 sitter cirka en meter innan fotocell 3. Tvättmaskinen står i ett viloläge cirka sex meter in i hallen. När första tvättprogrammet startas kör tvättmaskinen tillbaka till hemmaläget och därifrån fram till bilens (släpets) slut och tillbaka till *hemmaläget*. Nästa program körs som vanligt från hemmaläget, ut, och tillbaka till hemmaläget.

När tvätten är klar kommer tvättmaskinen att gå ut cirka sex meter till viloläget. Då kan man komma in i hytten och köra ut. Tvättmaskinen kommer att stå kvar i viloläget tills nästa kund kommer.

Tänkt då på att spola av hytten *innan* maskinen startas, för sedan när man inte hytten som hamnar inne i tvättmaskinen.

Om man har kort hall *och* bussprogram måste man tänka på att tvättmaskinen måste ha utrymme framför (och bakom) bussen för att kunna köra ner takborsten.

Bussprogram

Tillval. Bussprogram är ett speciellt program i Washmatic *och* i tvättmaskinen.

När man har bussprogram kommer debiteringskortet i tre olika varianter:

- * Sådana som alltid aktiverar bussprogram
- * Sådana som alltid aktiverar lastbilsprogram
- * Sådana som frågar om man vill ha buss- eller lastbilsprogram.

Man ser inte skillnad på korten för de olika typerna, men det står i PIN-kodslistan som följer med korten vilken typ de är.

Om man använder ett kort kodat som "alltid buss" och tvättmaskinen inte har bussprogram, så visar Washmatic **"Bussprogram finns inte. Välj: 1=Lastbilsprogram 0=Avbryt"**. Om man använder ett kort kodat som "fråga lastbil eller buss" och maskinen inte har bussprogram så väljs automatiskt lastbilsprogram.

Främmande kort och extra minneskort

Med optionen ”Främmande kort” får man ett speciellt program *och* ett extra minneskort. Då kan man godkänna många olika slags kort såsom till exempel tankkort eller passerkort. Man kan ha 50 till 50 000 olika kort i minnet beroende på modell. Om man vill ha PIN-kodsverifiering när korten används så lagrar man den korrekta PIN-koden i minnet när kortet godkänns.

För att godkänna ett kort måste man ha ett Underhållskort och sedan endera stoppa in det främmande kortet eller skriva in kortets nummer med siffror. Se kapitlet om Underhållskort.

Man kan även köpstoppa kort som gör att Washmaticen skriver ”Kortet köpstoppat” och spottar ut kortet igen när man försöker använda det. Eller också kan man spärra kortet, vilket gör att Washmaticen skriver ”Kortet spärrat” och konfiskerar det. Om kortet är datummärkt och giltighetstiden har gått ut kommer kortet alltid att konfiskeras.

Om man försöker använda ett kort som varken är godkänt, stoppat eller spärrat kommer Washmatic att skriva ”Okänt kort” och spotta ut det igen.

Alla typer av Washmatickort (till exempel Debiteringskort, Underhållskort eller Betjäningkort) kan köpstoppas eller spärras på samma sätt som Främmande kort.

Med enbart extra minneskort kan man bara köpstoppa eller spärra Washmatickort och inget annat.

Om Washmaticen är ansluten till emMet konto så sköts spärrning och godkännanden automatiskt av datorn.

Självbetjäning

Självbetjäningstvätt är avsedd för att kunderna själva skall kunna tvätta sina bilar. Tiden som kunden är inne räknas som ”Halltid”, då är ingen arbetskostnad är inräknad (i motsats till manuell betjäning). Manöverpanelen är bortkopplad och alla funktioner väljs med de gröna knapparna på Washmaticen. Tvättmaskinen sköter sig själv bara man väljer vilket program som önskas. Manuell avspolning där tvättmaskinen inte kommer åt får kunden göra själv med handsprutorna som hänger i tvätthallen.

Både inkörningsporten, utkörningsporten och taklyset styrs av Washmaticen.

Inkörning

Om den röda upptagenlampan vid slitsläsaren lyser är hallen upptagen av någon annan och man kan inte dra sitt kort.

Dra kortet med **jämn** hastighet genom slitsläsaren. Porten öppnas och taklyset tänds. Om det var fel på kortet så blinkar den röda lampan, se nedan. Det gröna trafikljuset tändes nu som betyder ”kör in”. Vid inkörningsporten sitter fotocell 1. När man har skymt den mer än två sekunder startar underspolningspumpen. Man kan alltså *gå* förbi utan att den startar. Pumpen tar cirka tio sekunder på sig att få upp fullt tryck. När trycket är upp så kör in **långsamt** fram till trafikljuset.

Vid trafikljuset sitter fotocell 2. När man skymmer den slår trafikljuset om till rött (”stå still”), stanna då genast. Efter två sekunder stängs inkörningsporten och underspolningen stoppar om den fortfarande går. Man kan alltså *gå* förbi fotocell 2 utan att något annat händer än att trafikljuset

blinkar till.

Nu fäller man lämpligen in backspeglar, kollar kapellinor och går till kontoautomaten och stoppar in sitt kort där. Kapellinorna skall vara spända och luta svagt bakåt.

Utan underspolning

Om man inte ville ha underspolning drar man först sitt kort och trycker sedan på knappen ”Ej underspolning” vid slitsläsaren innan man kör in.

Vid vissa anläggningar är funktionen omvänd för busskort så att ett tryck *aktiverar* underspolningen.

Underspolning av släp

Underspolningen startar första gången när fotocell 1 har varit skymd i mer än två sekunder. När dragbilen har passerat och fotocellen har varit fri i tolv sekunder stoppas pumparna. När sedan släpet kommer fram startar pumpen *direkt*, men tar cirka tio sekunder på sig att komma upp i tryck igen. Med andra ord är det lämpligt att hålla en sådan hastighet att det tar strax *mindre* än tolv sekunder mellan bil och släp så att pumparna inte hinner stanna. När bilen kommer fram till fotocell 2 stannar pumparna oavsett om släpet har hunnit in helt eller inte.

Slitsläsarsignaler

Slitsläsare modell 1.0 med *en* röd lampa:

_____	Hallen upptagen	Kontinuerligt
-	Fel på kortet	Ett blink
----	Stängt för natten	Fyra blink
-----	Ogiltigt kort	Sex blink
- - - - -	Fotocell skymd	Långsamma blink kontinuerligt
_____	Tvättmaskin trasig	Långsamma avbrott kontinuerligt

Slitsläsare modell 2.0 och 3.0 med åtta lysdioder:

* Ok	Blinkar till när godkänt kort dras
* Läsfel på kortet	Kortet trasigt eller dåligt draget
* Hallen upptagen	Tvätthallen används av någon annan
* Hallen stängd	Tvätthallen stängd för natten eller avstängd
* Fotocell skymd	Något skymmer fotocell i hallen (till exempel hink)
* Uppsamlingsstank överfull	Uppsamlingsstanken för vattenreningen är överfull
* ---	används normalt inte
* ---	används normalt inte

Trafikljusets signaler

Svart	Ingen aktivitet
Fast röd	Stopp, stå still
Fast grönt	Kör in / kör ut
Blinkande grönt	Backa ut
Blinkande rött	Varnar för portar som stängs på (vissa installationer)
Sakta blinkande rött	Fel på tvättmaskin, men handspolning fungerar

Radiostyrning

Vissa anläggningar har radiostyrning med två funktioner kopplad till underspolningen. Den ena knappen motsvarar då att man drar ett kort genom slitsläsaren (underspolning aktiveras, porten

öppnas, taklyset tänds). Den andra knappen motsvarar att man trycker på "Ej underspolning"-knappen.

Vid vissa anläggningar är funktionen omvänd så att ett tryck *aktiverar* underspolningen.

Felsökning

Om allt verkar dött när man drar ett kort:

Prova att dra kortet *baklänges*, då skall man få ett rött blink (kan ej läsa kort). Om det *inte* kommer något blink är Washmatic inte beredd att läsa något kort. Det är bara när det står "Välkommen, sätt in kort" eller "Manuell betjäning. Stoppa in kundkort" på displayen som Washmatic accepterar kort i slitsläsaren.

Den röda lampan blinkar "ogiltigt kort" för alla kort:

Alla kort har ett sista giltighetsdatum som kanske har gått ut. Eller Washmaticen kanske har tappat klockan så att den tycker att alla kort är för gamla. Ställ klockan i Washmatic med Underhållskortet.

Men i så fall lär den också tycka att Underhållskortet är för gammalt. Det kan man lösa genom att stänga av Washmatic med strömbrytaren, vänta tio sekunder och sedan slå på strömmen igen. När det står "Välkommen, stoppa in kort" igen har man en minut på sig att stoppa in Underhållskortet utan att Washmatic bryr sig om om Underhållskort är för gamla eller inte.

Om porten öppnas, lyset tänds, men underspolningen vägrar starta (och trafikljuset förblir svart):
Tvätt kan bara göras med tvättkort (till exempel Debiteringskort). Underhållskort och Betjäningkort öppnar bara porten.

Om porten öppnas, lyset tänds, men underspolningen vägrar starta (men trafikljuset lyser grönt):
Underspolningen kan vara avstängd till exempel på grund av frysrisk vintertid.

Om underspolningen kommer ut ur högtrycksbågen i tvättmaskinen i stället för underspolningsrampen:

Tryckluften som behövs för att koppla om vattnet saknas antagligen.

Det rinner bara lite vatten (sprutar 50 cm) ur underspolningsrampen:

Omkopplingen av vattnet fungerar, men pumparna går ej. Arbetsbrytarna i pumprummet avstängda, motorskydd utlöst eller säkringar trasiga.

Underspolningen startar, men stannar efter halva bilen:

Någon står och skymmer fotocell 2. Eller bilen har ovanligt öppen ram så fotocell 1 ser snett igenom bilen.

Underspolningen stannar innan den har spolat hela släpet eftersom bilen är framme vid fotocell 2:
Använd kort dragbil för att tvätta långa släp.

Trafikljuset slår om till rött när man kommer in, men inkörningsporten stängs inte:

Något skymmer fotocell 1 eller har skynt strax innan, kanske för långt släp eller en människa, då vägrar inkörningsporten att stängas av säkerhetsskäl. Ta bort hindret och stäng porten manuellt med portknapparna.

Själva tvätten

När man har stoppat in sitt kort och eventuellt slagit sin PIN-kod kan följande frågor komma:

"Välj: 1=Lastbilsprogram 2=Bussprogram"

Endast om bussprogramsoption finns. Tryck '1' för vanligt lastbilsprogram eller '2' för bussprogram. Man behöver inte trycka 'KLAR'. Vissa Debiteringskort och Främmande kort är förprogrammerade för lastbils- eller bussprogram, då kommer inte frågan upp.

"Ange bilnummer. Tryck KLAR"

Tillval. Mata in bilens internnummer. Tryck på 'KLAR' efteråt. Om man har skrivit siffror och trycker på 'FEL' tas det man har skrivit bort. Om man trycker 'FEL' utan att ha skrivit något betyder det att man har ångrat sig och inte vill tvätta.

Numret kommer att synas på debiteringsunderlaget, för att ett åkeri skall kunna dela upp tvättkostnader på sina bilar om de inte har ett kort per bil. Till exempel om varje förare har sitt eget kort, men tvättar olika bilar varje gång.

Om optionen alfanumeriskt tangentbord finns på Washmaticen går både siffror och bokstäver att använda.

"Ange kombinationslängd, tryck KLAR:"

Mata här in den totala längden på bil och släp avrundade upp till närmaste meter. Minsta längd är 5 meter och längsta längd är 24 meter. Tryck på 'KLAR' efteråt. Tvättmaskinen kommer att gå så långt man anger innan den vänder. Om man har skrivit siffror och trycker på 'FEL' tas det man har skrivit bort. Om man trycker 'FEL' utan att ha skrivit något betyder det att man har ångrat sig och inte vill tvätta.

"Kolla speglar och kapellinor. Tryck KLAR"

Speglar skall vara infällda och kapellinor skall vara sträckta och luta snett bakåt cirka 20 grader från lodlinjen.

När alla de frågorna är avklarade visas "Välj funktion med grön knapp nedan" (och den gula knappen tänds på vissa modeller). Nu ligger man i själva tvättläget och kan aktivera de olika tvättfunktionerna. På vissa anläggningar är det även kopplat så att spolvatten (lågtryck), varmvatten och spolärlöska bara släpps fram i tvättläget.

Manuella sprutorna

På skenor i tvätthallen hänger handsprutor för tvättmedel, avfettning och högtryck. För att kunna använda dem måste respektive pump startas.

Knappen "Manuellt tvättmedel" startar tvättmedelspumpen. Ett tryck till stänger av den. Efter att ha gått i 15 minuter stänger den av sig själv. Men det är bara att starta den igen med ett tryck till. Den gröna lampan i knappen lyser så länge pumpen går. Stäng av den så fort den inte används längre för att spara på pumpens livslängd. Det finns två fall när pumpen går trots att man inte har tryckt och lampan inte lyser. Det är när tvättmaskinen behöver tvättmedel för tvättmedelspåläggning eller tvättmedel i borstarna vid borsttvätt. När pumpen då går kan man använda handsprutorna trots att lampan inte lyser. Washmatic mäter ändå förbrukad tvättmedelsmängd.

Det som används och mäts är det utspädda tvättmedlet (brukslösning) 5%-20%, inte koncentratet man köper.

Knappen "Manuell avfettning" startar avfettningspumpen. Ett tryck till stänger av den. Efter att ha gått i 10 minuter stänger den av sig själv. Men det är bara att starta den igen med ett tryck till. Den gröna lampan i knappen lyser så länge pumpen går. Stäng av den så fort den inte används längre för att spara på pumpens livslängd.

Knappen "Manuellt högtryck" startar högtryckspumpen. Ett tryck till stänger av den. Efter att ha gått i 30 minuter stänger den av sig själv. Men det är bara att starta den igen med ett tryck till. Den gröna lampan i knappen lyser så länge pumpen går. Stäng av den så fort den inte används längre för att spara på pumpens livslängd.

Tvättmaskinsprogram

Det finns två program man kan välja med de gröna knapparna:

"Tvättmedelspåläggning med maskin"

"Borsttvätt med maskin" eller "Högtryckstvätt med maskin" beroende på modell.

Maskinborstning/högtryckstvätt finns i lite olika variationer.

Knappen "Tvättmedelspåläggning med maskin" kör först hem maskinen till hemmaläget om den inte redan var där. Sedan startas tvättmedelspumpen. Tvättmaskinen kör fram med högfart de antal meter man tidigare angett och lägger på tvättmedel med tvättmedelsbågen. Därefter går maskinen tillbaka igen för att tvättmedlet skall hinna verka innan man spolar bort det. Tvättmedlet behöver cirka fem minuter på sig. När tvättmaskinen har kommit tillbaka till hemmaläget slocknar den gröna lampan i knappen. Då kan man välja nästa tvättmaskinsprogram (eller samma igen).

Om maskinen är en Heavy Duty kan den i vissa fall göra en inläsning samtidigt som den lägger på tvättmedel, i så fall används lågfart i stället för högfart.

Knappen "Borsttvätt med maskin" kör först hem maskinen till hemmaläget om den inte redan var där. Sedan...

...om lastbilsprogram valt:

Högtryckspumparna startas. Maskinen går fram och spolar med högtrycksbågen. Om knappen "Sidborstar" står i läge "Från" så blir det enbart högtryck. Om knappen står i läge "Till" så blir det högtryck och sidborstar.

Om knappen ställs i läge "Ihop" så pressas sidborstarna ihop mer för smalare fordon eller om man vill borsta hårdare någonstans. Detta gäller gamla Rollover.

Knappen "Sidborstar" kan man ändra på under maskinens gång för att till exempel trycka ihop sidborstarna extra när man passerar hytten om den är smal, och stänga av sidborstarna med "Från" när de passerar antenner, och ha knappen i läge "Till" när skåpet borstas.

Vissa maskiner har "Isär" i stället för "Ihop", det normala är då att maskinen följer bilen, även om den är smal. Med "Isär" kan man då få den att gå ut ytterligare, till exempel runt backspeglar.

Takborsten används inte normalt när man kör ett lastbilsprogram i självbetjäning.

...om bussprogram valt:

Rollover:

- * Takborsten borstar fronten och taket en gång (på vissa installationer)
- * Takborsten borstar bakstammen en till två gånger
- * Sidborstarna startar inte förrän de passerat backspeglarna
- * Högtrycket startar inte förrän bågen passerat förarfönstret
- * Läget "Sidborstar Från" kopplar bort både sidbortar och takborsten

Heavy Duty och Slimline:

- * Sidborstarna startar och tvättar fronten överlappande
- * Sedan stoppar de och går förbi backspeglarna
- * Efter att ha passerat backspeglarna startar borstarna igen
- * Högtrycket startar inte förrän bågen passerat förarfönstret
- * Sidborstarna tvättar bakstammen överlappande två gånger
- * Läget "Sidborstar Från" kopplar bort sidbortar och eventuellt takborsten

Skriv inte in för kort kombinationslängd på bussen för då kommer maskinen att vända innan bakstammen har hunnit borstas.

Med knappen "Sidborstar" kan man stänga av både sidborstar och takborste genom att ställa den i läge "Från". Läget "Ihop" har ingen funktion för med bussprogram går sidborstarna alltid i inre läget.

När borstarna går sprutas en liten mängd tvättmedel in i dem för att hålla dem rena.

På vissa maskiner finns ett speciellt takborstprogram installerat. Det startar man genom att hålla sidborstknappen i det högra läget i fyra sekunder när maskinen står stilla för vändning. Man kan stänga av takborsten när som helst genom att vrida sidborstknappen en kort stund till läget "Från".

Rekommenderad ordning

För en medelsmutsig bil kan det vara lämpligt att först trycka på "Tvättmedelspålägning med maskin" och "Manuellt tvättmedel". Då kan man gå runt och själv lägga på tvättmedel där maskinen inte kommer åt samtidigt som maskinen lägger på resten. När man är färdig stänger man av "Manuellt tvättmedel".

När maskinen sedan kommer tillbaka till hemmaläge ställer man "Sidoborstar" på "Till" och trycker igång "Borsttvätt med maskin". När maskinen har vänt i borte läget och sköljer på tillbakavägen passar man på att starta "Manuellt högtryck" och spola av de ställen där maskinen inte kom åt. När man är färdig stänger man av "Manuellt tvättmedel".

Därefter kan man kontrollera om det är rent överallt och eventuellt lägga på lite avfettning och spola av där det behövs.

När maskinen kommer tillbaka till hemmaläge och man är nöjd trycker man på "Tvätt klar". Då körs maskinen fram sex meter och man kan fälla ut backspeglar och köra ut.

Om man har kort hall så kom ihåg att lägga på tvättmedel och spola av hytten innan man trycker igång tvättmedel med maskin, för sedan kommer man inte åt.

Nödstopp

Det finns fyra nödstoppknappar på tvättmaskinen, en på manöverpanelen och en på Washmaticen.

Om man trycker på någon av dem stoppas maskinen och pumparna stängs av. På displayen står då "Nödstoppad. Dra ut knappen". När man sedan drar ut knappen igen visas "Nödstoppad, tryck GUL KLAR för att fortsätta" på displayen. När man trycker på den gula KLAR-knappen startas pumparna igen och efter några sekunder återupptar tvättmaskinen sitt program.

På vissa äldre installationer trycker man vanliga KLAR i stället för GUL KLAR.

Kvittot

När man efter avslutad tvätt trycker "Tvätt klar" skrivs ett kvitto ut.

 Alltransport Ek För
 Importgatan 2-4
 Box 6003, 600 06 Norrköping
 011-181997, VAT SE725000002801

95-04-18 07.14
 Konto 03000234005942

Självbetjäning		0.00
Underspol	40 sek	10.00
Halltid	12 min	12.00
Maskintvätt u tvätt	14 meter	14.00
Tvättmedel	15 liter	60.00
Avfettning	2 liter	30.00
Maskinborstning	14 meter	42.00
Manuellt högtryck	2 min	8.00
Varmvatten	0 min	0.00
Spolvatten	0 min	0.00
Spolarvätska	7 liter	70.00

=====
 Summa: 246.00
 Tillkommer moms: 44.00

"Självbetjäning" är en startkostnad man kan lägga in.
 "Underspol" är antal sekunder som underspolningen sprutar vatten.
 "Halltid" är tiden från man drog kortet i slitsläsaren tills man trycker på "Tvätt klar".
 "Maskintvätt u tvätt" är antal meter maskinen har gått för att lägga på tvättmedel. Själva tvättmedelsförbrukningen kommer däremot under "Tvättmedel".
 "Tvättmedel" är antal liter tvättmedel i bruksblandning förbrukat i både handsprutorna, tvättmedelsbågen och i borstarna.
 "Avfettning" är antal liter avfettning man förbrukat i handsprutorna.
 "Maskinborstning" är antal meter maskinen har gått med högtryck, vare sig borstarna har varit påkopplade eller inte. Om man har en 10-metersbil och kör två gånger så står det 20 meter.

”Man högtryck”	är antal minuter man har <i>använt</i> det manuella högtrycket, inte den tid pumpen har varit på.
”Varmvatten”	är tiden man har använt varmvatten avrundat till minuter.
”Spolvatten”	är tiden man har använt kallvatten eller spolvatten avrundat till minuter.
”Spolarvätska”	är antal liter spolarvätska i bruksblandning förbrukat i pistolhandtaget .

Utkörning

När man har tvättat klart trycker man på ”Tvätt klar”, då kommer först tvättmaskinen att köras tillbaka till hemmaläget om den inte redan var där.

Därefter skrivs kvittot ut och maskinen körs fram sex meter. Under tiden faller man lämpligen ut backspeglar och startar bilen. När tvättmaskinen stannar öppnas utkörningsporten, när porten är helt öppen slår det röda trafikljuset om till grönt och man kan köra ut.

När man har kört ut och lämnat fotocell 3 fri i femton sekunder släcks taklyset och utkörningsporten stängs. Därefter kör tvättmaskinen tillbaka till hemmaläget (maskinen stannar kvar om det var kort hall). Därefter släcks trafikljuset och Washmaticen är redo för nästa kund.

Om man skymmer fotocell 3 när porten håller på att stängas kommer porten att öppnas igen. Inom fyra minuter kommer Washmatic att göra ett nytt försök att stänga.

Om man tvättar en låg personbil så kanske den kör ut under fotocell 3, då måste man själv skymma fotocellen för att porten skall stängas. Se då till att fotocell 2 är fri, skym sedan fotocell 3 i fyra sekunder tills gröna trafikljuset slocknar, låt sedan fotocell 3 vara fri i femton sekunder så stängs porten.

Om man inte gör någon ansats att köra ut bilen så kommer Washmatic att tröttna efter cirka åtta minuter och släcka lyset, och efter ytterligare några minuter körs tvättmaskinen tillbaka och porten stängs. För att sedan komma ut får man öppna porten med portens öppn knapp.

På vissa anläggningar måste man trycka på "1" för att få ut kvitto. Man kan även trycka fler gånger för att få ut flera kopior. Om man missar att trycka när displayen uppmanar **"Tryck "1" för att få kvitto"** så går det lika bra att trycka på "1" efteråt.

Manuell betjäning

Manuell betjäning är när man har egen tvättpersonal som tvättar kundernas bilar. Tiden som bilen är inne räknas som ”Arbetstid”, då är både hallhyra och arbetskostnad är inräknad (i motsats till självbetjäning). Manöverpanelen används för att göra tvätten och Washmaticen sköter bara debiteringen.

Inkörningsporten och utkörningsporten får tvättaren öppna och stänga själv med knapparna på portautomatiken. Taklyset tänds och lyser hela tiden Washmaticen befinner sig i läget manuell betjäning.

Manuell betjäning fungerar så att man först öppnar ett manuell betjäningsspass, sedan tvättar flera bilar med deras egna kort (eller bilar som inte har några kort alls), och till sist stänger manuell betjäningsspasset.

Exempel: En anläggning som har en tvättare på förmiddagarna och självbetjäning resten av tiden. Under natten står Washmaticen i självbetjäningsläge ("Välkommen, sätt in kort").

Öppna passet

Klockan 07.00 börjar tvättaren sitt pass genom att stoppa in sitt Betjäningskort och välja "1=Man betj". Texten på displayen kommer då att ändras till "Manuell betjäning. Stoppa in kundkort". Taklyset tänds och kommer att lysa kontinuerligt och trafikljuset tänds och visar grönt sken, men det går fortfarande inte att starta tvättmaskin eller några pumpar. Den enda knapp som fungerar är "Underspolning"-knappen på stypanelen. Tvättaren ställer den i läge "Auto".

Inkörning

En kundbil kommer. Tvättaren öppnar inkörningsporten manuellt, och kör in bilen. När bilen skymmer fotocell 1 startar underspolningen på samma sätt som vid självbetjäning. Tolv sekunder efter att fotocellen blivit fri igen slutar underspolningen.

När bilen kommer fram till fotocell 2 slår trafikljuset om till rött. Tvättaren fäller in backspeglar och kollar kapellinor, tar därefter *kundens/bilens* kort och stoppar in i Washmaticen.

Om man drar sitt Betjäningskort i slitsläsaren utanför inkörningsporten så öppnar det och stänger porten varannan gång. Det har ingen verkan på underspolningen alls.

Om man har radiostyrningsoption och trycker på knapp 1 så har det samma funktion, det vill säga varannan gång öppning och stängning, men ingen verkan på underspolningen. Knapp 2 har ingen verkan vid manuell betjäning alls.

Själva tvätten

Frågan "Ange kombinationslängd, tryck KLAR" kommer upp. Mata här in den totala längden på bil och släp avrundade upp till närmaste meter. Minsta längd är 5 meter och längsta längd är 24 meter. Längden används enbart för debiteringen och styr inte hur långt tvättmaskinen går. Det får man göra själv när det är manuell betjäning.

Nu tänds den vita (röda) lampan ("Manöver") på manöverpanelen som visar att alla knapparna på manöverpanelen är inkopplade.

I betjäningsskärmen kan man även testa printern och mata papper vid byte av pappersrulle som vid **8 1 Printer**.

Knappar och lampor på manöverpanel

Knapparna på manöverpanelen varierar mycket på modell av tvättmaskin och vilken utrustning som finns installerad; se separat funktionsbeskrivning av manöverpanel.

Kvittot

Alltransport Ek För
Importgatan 2-4
Box 6003, 600 06 Norrköping

011-181997, VAT SE725000002801

95-04-18 07.14

Konto 03000234005942

Manuell betjäning		10.00
Underspol	40 sek	10.00
Arbetstid	12 min	72.00
Tvättmedel	15 liter	60.00
Avfettning	2 liter	30.00
Maskingång	14 meter	70.00
Manuellt högtryck	2 min	8.00
Varmvatten	0 min	0.00
Spolvatten	0 min	0.00
Spolarvätska	7 liter	70.00

=====
 Summa: 260.00
 Tillkommer moms: 65.00

- - - - -

”Manuell betjäning”	är en startkostnad man kan lägga in.
”Underspolning”	är antal sekunder som underspolningen sprutar vatten.
”Arbetstid”	är tiden från man stoppade in kortet i motorläsaren tills man trycker på ”Tvätt klar”, plus tiden för underspolningen och en minut för utkörning. Priset skall inkludera hallhyra plus arbetskostnad.
”Tvättmedel”	är antal liter tvättmedel i bruksblandning förbrukat i både handsprutorna, tvättmedelsbågen och i borstarna.
”Avfettning”	är antal liter avfettning man förbrukat i handsprutorna.
”Maskingång”	är antal meter bilen är, inte hur långt maskinen har gått för det kan vi inte mäta i manuell betjäning. Priset får sättas så att det täcker normal tvättmedelspåläggning och borsttvätt.
”Man högtryck”	är antal minuter man har <i>använt</i> det manuella högtrycket, inte den tid pumpen har varit på.
”Varmvatten”	är tiden man har använt varmvatten avrundat till minuter.
”Spolvatten”	är tiden man har använt kallvatten eller spolvatten avrundat till minuter.
”Spolarvätska”	är antal liter spolarvätska i bruksblandning förbrukat i pistolhandtaget.

Utkörning

Pågående tvätt kan avslutas genom att man trycken på ”Tvätt klar”, eller genom att köra ut bilen. Då släcks den vita (röda) ”Manöver”-lampan och kvittot skrivs ut.

Köra ut bilen betyder mer exakt att man skymmer fotocell 3 mer än två sekunder samtidigt som fotocell 2 är fri och porten är öppen. Så man får se upp om man parkerar bilen *före* fotocell 2 och sedan står för fotocell 3 och spolar fronten.

Utkörningsporten får man öppna och stänga själv.

Som option kan man även välja att ha automatisk utkörning av samma typ som för självbetjäningstvätt, det vill säga att tvättmaskinen flyttar sig och porten stänger sig själv.

Stänga passet

När tvättaren är klar med sina bilar och har avslutat den sista tvätten (så det står ”Manuell betjäning. Stoppa in kundkort”), stoppar han in sitt eget Betjäningkort och väljer ”3=Självbetj”. Då skrivs en dagsrapport ut och Washmaticen återgår till självbetjäning och visar ”Välkommen, stoppa in kort”.

Dagsrapport

DAGSRAPPORT BETJÄNING

Antal tvätt	3 st
Halltid	48 min
Tvättmedel	42 liter
Avfettning	7 liter
Spolarvätska	11 liter

Senaste utskrift:	95-04-17 16.49.52
Dagens datum:	95-04-18 15.20.11

”Tvättmedel”	Total mängd tvättmedel förbrukat under passet
”Avfettning”	Total mängd avfettning förbrukad under passet
”Senaste utskrift”	När man senast gjorde en dagsrapport. Här kan man kontrollera att ingen dagsrapport har förkommit.
”Dagens datum”	Datum och klockslag för <i>denna</i> rapport

Reservdrift

Om Washmaticen slutar fungera kan man ställa om utrustningen till reservdriftsläge. Då kommer displayen att visa ”Kontoautomaten urkopplad”. Men framför allt kommer den vita (röda) ”Manöver”-lampan på styrpanelen att tändas och alla knapparna på styrpanelen att kopplas in.

Men ”Underspolning”-knappens ”Auto”-läge fungerar inte, för det styrs av Washmaticen, utan man får starta underspolningen med läget ”Man” i stället.

Inkoppling och urkoppling av reservdrift registreras och kommer att visas på loggutskriften.

Portarna

Automatisk stängning

Om någon port är öppen mer än fyra minuter när ingen tvätt pågår så skickar Washmaticen stängningspuls. Det är för att inte någon port skall bli stående öppen vintertid så att något i hallen fryser sönder.

Om portens indikeringsignal av någon anledning inte fungerar så måste Washmaticen gissa om

porten är öppen eller stängd. I det fallet kan porten stängas när som helst inom fyra minuter efter att man har öppnat en port med knapparna på portautomatiken, utan förvarning.

Så om någon port skall öppnas manuellt för inkörning så stäng av portens arbetsbrytare efter öppning. Det här gäller inte vid manuell betjäning och framför allt inte när Washmaticen själv har öppnat porten.

Öppning med andra kort

Om man drar andra kort än tvättkort (till exempel Underhållskort eller Betjäningkort) så kommer de att varannan gång öppna porten och tända lyset och varannan gång att stänga porten och släcka lyset. Det här fungerar bara när ingen tvätt pågår. Släckningen sker med en minuts fördröjning. Om en tvätt har skett efter en sådan portöppning så kommer porten att vara stängd och lyset släckt. När man då drar ett kort så kommer lyset att tändas för en minut och porten att förbli stängd.

Dra då bara en gång till så kommer porten att öppnas.

Felsökning

När man tycker att portarna inte öppnas eller stängs som de skall finns det framför allt två vanliga anledningar:

Portautomatiken

Testa genom att stänga av strömmen på Washmaticen så att den inte blandar sig i och prova att öppna och stänga båda portarna upprepade gånger. Testa även att klämskyddet reverserar portarna. Om det inte går som det skall är portautomatiken defekt. Testa sedan att ha helt öppen port och tryck på stäng.

Fotocellerna

Ny typ:

Fotocellförstärkarna för fotocell 2 och 3 sitter i en låda (KLFC2-3) uppe vid taket i tvätthallen. Förstärkaren för fotocell 1 sitter i en egen låda (KLFC1) uppe vid taket i tvätthallen. På fotocellförstärkarna finns lysdioder för att kontrollera funktionen och knappar för inställning av känsligheten.

Gammal typ:

Testa dem genom att öppna locket på manöverpanelen; däri finns tre gråa burkar (3 x 8 cm) med varsin röd lampa på. Låt sedan någon skymma respektive fotocell i hallen. När fotocellerna är skymda skall respektive lampa lysa rött, när fotocellen är fri skall lampan vara släckt.

Test i kontoautomat:

Om man stoppar in Underhållskort och väljer Funktioner Fotoceller, så visas "**FC1=0 FC2=0 FC3=0 . . .**". Där betyder 0 fri fotocell och 1 skymd fotocell.

Om det har kommit in fukt i någon fotocell kanske felet bara visar sig efter en lång dags tvättande, men fungera när de har torkat igen. Ett annat vanligt fel är att någon har kommit åt någon fotocell så att de inte pekar exakt på varandra.

Fotocellerna måste torkas av minst varje vecka för att fungera bra.

Taklyset

Under självbetjäning tänder Washmaticen taklyset när man drar kortet i slitsläsaren, om man inte gör något mer kommer taklyset att släckas efter tio minuter. Från att man har stoppat in kortet i Washmaticen lyser det i en minut. När man har slagit sin kod är man bekräftad som legitim kund och taklyset kommer att lysa för evigt. Anledningen till att det finns begränsad lystid innan man är bekräftad är att ingen skall kunna använda tvätthallen som gratis garageplats eller verkstad. När de

är bekräftade kan de gärna få göra det — då betalar de hallhyra för tiden. Efter att man har tryckt 'Tvätt klar' lyser det fyra minuter om man inte kör ut. Om man däremot *kör ut* släcks det när portarna stängs.

Så länge manuell betjäning gäller ("Manuell betjäning. Stoppa in kundkort" eller "Manuell betjäning pågår") lyser taklyset kontinuerligt. Efter att man har stängt det manuella betjäningsspasset släcks lyset efter en minut.

Om man använder något annat kort än tvättkort som nyckel för att öppna porten så tänds lyset tills vidare konstant. Använder man kortet för att stänga så lyser det i en minut efteråt.

Alla kort som känns igen av Washmaticen tänder taklyset i en minut när de stoppas in motorläsaren.

Någonstans (till exempel vid elcentralen) finns dessutom en strömbrytare för att manuellt kunna tända taklyset för till exempel arbeten i hallen eller om Washmaticen slutar fungera. Vid reservdrift får man tända med den strömbrytaren.

Automatisk hemkörning av tvättmaskin

Så länge det står "Välkommen, sätt in kort" på displayen kontrollerar Washmaticen var fjärde minut att tvättmaskinen finns i sitt hemmaläge (eller viloläge om kort hall). Om så inte är fallet körs maskinen till det läget med högfart.

Om det är kort hall kommer maskinen att backas till viloläget. Om maskinen stod på fel sida om viloläget kommer den att backas till hemmaläget och sedan köras fram till viloläget.

Om maskinen körs undan på något sätt för att arbeten skall göras i hallen så kom ihåg att trycka in nödstopp så maskinen inte kör över något eller välter en stege eller så!

Om tvättmaskinen har glömt vad den gjorde sists (till exempel på grund av en kombination av reservdrift och bruten huvudström till tvättmaskinen), så kan den köra med lågfart i stället och kanske även med sköljvatten påkopplat. Det kommer bara att vara den första åkturen, sedan kommer den i takt igen.

Tvätt utan bil

Om man vill göra en tvätt utan att köra in någon bil i hallen (kanske för att prova tvätten) behöver fotocellerna skymmas i lämplig ordning:

1. Dra korten i slitsläsaren
2. Håll för fotocell 1 två sekunder tills underspolningen startar
3. Håll för fotocell 2 två sekunder så trafikljuset fastnar på rött
4. Stoppa in kort i Washmaticen
5. Håll för fotocell 2 två sekunder en gång till när uppmaningen "Kör fram till rött ljus!" kommer på displayen.
6. Gör eventuell tvätt
7. Tryck "Tvätt klar"
8. När trafikljuset har slagit om till grönt så håll för fotocell 3 i fyra sekunder tills det gröna trafikljuset slocknar igen

9. Frigör fotocell 3. Efter femton sekunder kommer utkörningsporten att stängas.
Focell 2 måste vara fri under punkt 8 och 9
Om ingen underspolning önskas så börja vid punkt 4

Avbryta tvätt ("Avbruten, kör ut bilen")

Om man trycker 'Fel' någon gång under frågorna efter man stoppat in kortet i Washmaticen men innan själva tvättfasen, så kommer den påbörjade tvätten att avbrytas. Det kommer då att stå "Avbruten, kör ut bilen" på displayen och utkörningsporten öppnas. Kör då ut så stängs porten automatiskt efteråt.

Om man avbröt av misstag så är det inget annat att göra än att köra runt ett varv och börja om från början igen.

På frågor där man skall mata in flera siffror (som till exempel kombinationslängd) så avbryter 'Fel'-knappen om man inte skrivit något, men om man skrivit in några siffror så kommer de enbart att raderas. Andra trycket kommer då att avbryta.

Öppettider

Tvätthallens öppettider kan ställas in i Washmaticen. De är som standard ställda så att hallen är öppen 24 timmar per dygn.

Tiderna ställs med Underhållskortets Inställningar Dörrtid, se det kapitlet. Tiderna kan bara vara hela timmar och samma tider alla veckans dagar.

Om man försöker komma in när hallen är stängd får man fyra blink/"Hallen stängd" på slitsläsare av den gamla modellen typ 1.0.

Underhållskort och Betjäningkort använda som nycklar kommer alltid in.

Om man bara kommer in så kan man alltid stoppa in sitt tvättkort direkt i Washmaticen så öppnas inkörningsporten oavsett klockslag.
Man får dock ingen underspolning.

Larm / Motorskydd

I tvättmaskinen finns ett antal motorskydd som kan lösa ut. Om något av dem gör det så står det "Tvättmaskinen ur funktion" eller "Tvätten ur funktion" på Washmaticens display. På nya maskiner blinkar även gul nödstoppplampa på manöverpanelen. Det finns även andra larm än motorskydd, se separat larmlista.

2 TVÄTTANVISNING

1. Dra kortet genom slitsläsaren enligt bild vid den
2. Om ingen underspolning önskas så tryck på knappen "Ej underspolning"
3. Porten öppnas
4. Kör sakta in bilen, se till att det blir rakt
5. Kör fram till trafikljuset och stanna när det slår om till rött
6. Fäll in backspeglar. Sträck kapellinor lite snett bakåt.
7. Stoppa in kort i kontoautomaten, svara på eventuella frågor
8. Slå din fyrsiffriga kod och tryck KLAR
9. Ange totala längden på bil och släp, avrunda uppåt, tryck KLAR
10. Klart för tvätt när det står "Välj funktion med grön knapp nedan"
11. Tryck på "Tvättmedel med maskin" så läggs tvättmedel på
12. Vänta tills maskinen har återvänt till hemmaläget
13. Tryck på "Manuellt tvättmedel" och lägg på tvättmedel med handsprutorna där maskinen inte kommer åt
14. När maskinen kommit tillbaka till hemmaläget så tryck på "Högtryckstvätt med maskin" för maskintvätt, borstarna kan stängas av eller sättas på med knappen "Sidborstar Från-Till"
15. Maskinen kommer att skölja på återvägen
16. Vänta tills maskinen har återvänt till hemmaläget
17. Tryck på "Manuellt högtryck och spola av med handsprutorna där maskinen inte kom åt
18. Tryck på "Tvätt klar" när du är klar och maskinen kommer att köra fram så att du lättare kan köra ut
19. Tryck '1' och ta kvittot
20. Fäll ut speglarna
21. Kör ut bilen när trafikljuset slår om till grönt
22. Porten kommer automatiskt att stängas

3 MENYER

När man stoppar in ett Betjäningkort eller ett Underhållskort så visas en meny på displayen, till exempel:

Uh: 1=Utskr 2=Kortreg 3=Pris 4=Klocka 5=Inst 6=Tvätt 7=Betjäning 8=Funk

”Uh:” betyder att vi står i underhållsmenyn
”1=Utskr” om vi trycker siffran 1 kommer vi till utskriftsmenyn
”4=Klocka” om vi trycker siffran 4 kommer vi att kunna ställa datum och tid

Om vi nu trycker på FEL så kommer vi tillbaka varifrån vi kom, antagligen till:

Välkommen, sätt in kortet

Strömavbrott

Washmatic har inbyggda batterier som håller minnet vid kortare strömavbrott (<2 dygn) men vid långvariga strömavbrott kan minnet tömmas. När sedan strömmen återkommer visar Washmatic ”Fel i NVRAM”. Du måste då trycka in en tresiffrig kod för att nollställa minnet. Observera att alla priser sätts till grundpriser då, att statistik nollställs och att alla debiteringar går förlorade då.

4 BETALNINGSSÄTT

Pengakort

Pengakort kan till exempel vara ett 500-kronorskort. Det köper kunden i kassan. När han stoppar in kortet i Washmatic så visas på displayen ”250 kronor kvar på kortet”. Om han nu snabbt trycker FEL så får han tillbaka kortet utan att någon tvätt sker.

I annat fall får man välja ett tvättprogram och därefter räknas priset av från kortet och han får tillbaka det, därefter startas tvätten.

När kortet stoppas in kontrolleras saldot och om det är mindre än 40 kronor visas ”Kortet redan förbrukat, behålles”, och Washmatic laddar om kortet med 500 kronor och *behåller* kortet. Därefter startas tvätten. Gränsen 40 kronor kan ändras.

När man sedan gör sin korttömning tar man pengakorten och lägger vid kassan för ny försäljning.

Debiteringskort

När man stoppar in kortet visas ”Slå koden:”, man trycker då sin 4-siffriga kod och trycker på KLAR (siffrorna visas som ’*’). Om man trycker fel kod tre gånger behåller Washmatic kortet.

Om man slog rätt kod får man nu välja program. Därefter startas tvätten

Information om tvätten lagras tillsvidare i **1 3 Debitering**.

Främmande kort

Främmande kort (passerkort, tankkort mm) använder man på precis samma sätt som Debiteringskort. (Däremot måste de till skillnad från Debiteringskort vara godkända).

Bensinbolagskort

Om Washmaticen är ansluten till Volvofinans Konto så accepteras Volvokort, Volvo Tjänstebilskort och Hydrokort *eller* Q8-kort.

Till inget av de korten erfordras PIN-kod, utan frågan om tvättprogram kommer direkt i normala fall.

Vissa tilläggfunktioner kan dock förekomma. Kortet kan till exempel kräva in bilens mätarställning, då frågas ”Ange miltal, tryck Klar:”. Tryck in mätarställningen i mil och tryck KLAR.

Kortet kan vara produktbegränsat och ej tillåta tvätt, då visas ”Kortet gäller ej för tvätt”.

Kortet kan vara del i ett förar/fordonskortpar. Då uppmanas kunden att stoppa in det andra kortet också. Ordningen spelar ingen roll.

Om saldot är för lågt eller kortet är tillfälligt köpstoppat på grund av överskriden kreditlimit så visas ”Kortet köpstoppat” och kunden får tillbaka kortet igen.

Om kortet däremot är för gammalt eller spärrat så konfiskeras kortet och displayen visar ”Kortet för gammalt, behålles” respektive ”Kortet spärrat, behålles”.

5 UNDERHÅLLSKORT

Ett Underhållskort innehas av den som ansvarar för tvätten.

1 1 Statistik

Frågar först om statistiken skall nollställas *efter* att utskriften har skett. Skriver ut statistik över sålda tvättar och vilka betalningssätt som användes.

STATISTIK

Produkt	Mängd	A-pris	Belopp
=====			
Självbetjäning	2 st	0 Öre	0.00
Man betjäning	4 st	1000 Öre	40.00
Underspol	0 s	25 Öre	0.00
Halltid	49 min	100 Öre	49.00
Arbetstid	17 min	600 Öre	102.00
Maskintv u tv	24 m	100 Öre	24.00
Tvättmedel	30 l	500 Öre	150.00
Avfettning	2 l	1500 Öre	30.00
Maskinborstn	24 m	300 Öre	72.00
Maskingång	26 m	500 Öre	130.00
Man högtryck	6 min	800 Öre	42.00
Spolvatten	0 min	50 Öre	0.00
Varmvatten	0 min	100 Öre	0.00
Spolarvätska	4 l	1000 Öre	40.00
=====			
Summa:			679.00

Betalningsform	Antal	Belopp
=====		
Engångskort	0	0.00
Flergångskort	0	0.00
Pengakort	0	0.00
Debiteringskort	3	500.00
Bensinkort	0	0.00
Kreditkort	0	0.00
Mynt	0	0.00
Betjäningskassa	3	130.00
Främmande kort	0	0.00
Annat	0	0.00
=====		
Summa:		679.00

Senaste nollställning: 95-04-10
 Dagens datum: 95-04-11

Engångskort, Flergångskort, Kreditkort, Mynt och ibland Pengakort används inte tillsammans med Washmatic.

Summan av tvättprogram och summan av betalningsformer skall vara lika, i annat fall har Washmatic tappat bort statistik när minnet har blivit fullt --- skriv ut statistik oftare.

1 2 Korttömning

Öppna Washmatic och plocka ut de magnetkort som ligger i kortkorgen.

Tryck 1 och 2 så skrivs en lista ut på de kort som fanns i Washmaticen.

KORTTÖMNING

Datum	Kortnummer	Anledn
93-05-23	0262360819016	Glömt
93-05-24	03000134006871	Fel PIN

Antal kort i korgen 2

Mynt i lådan: 0

Senaste utskrift: 95-04-20

Dagens datum: 95-04-30

Om kortet är ett Washmatickort så är de 14 siffrorna stationsnumret plus serienumret som är tryckt på kortet (i detta fall 030001 och 34006871). Kortnumret kan också tillhöra ett Volvokort, Q8-kort, Hydrokort eller likande som är taget om hand, då är numret det kortnummer som är präglad på kortet.

Spärrat	Kortet konfiskerat på grund av spärrat konto. Kunden får <i>aldrig</i> tillbaka kortet.
Gammalt	Kortets giltighetstid har gått ut.
Glömt	Kortet kvarglömt i Washmatic av kunden. Ges tillbaka till kunden.
Fel PIN	Kunden har tryckt in fel PIN-kod tre gånger.
Engångs	Kortet var ett engångskort. Kan nu säljas på nytt.
Flergk	Kortet var ett flergångskort som sista tvätten gjordes på. Kortet är nu om-laddat och kan säljas på nytt.
Fastnat	Titta efter i motorläsaren i Washmaticen om kortet sitter fast där.
Skräp	Kortet var inget magnetkort eller det satt i när Washmatic startades.
Sigill	Kortet är förfalskat. Sändes till Kanard AB eller Westmatic AB för undersökning.
Pengak	Kortet var ett pengakort som sista kronan förbrukades på. Kortet är nu om-laddat och kan säljas på nytt.
Stoppat	Kortet var tillfälligt köpstoppat. Lämnas tillbaka till kunden.
Annat	Någon annan anledning till att kortet togs om hand.

1 3 Debiteringsunderlag

Efter den här listan fakturerar man gjorda tvättar. Här hamnar Debiteringskort, Främmande kort och Bensinbolagskort där direktförbindelse med centralen inte fungerade.

Om du använder ett Bensinkort eller ett Kreditkort, där överföringen av transaktionen till kortcentralen misslyckades, kommer det att hamna på Debiteringsunderlaget.

DEBITERINGSUNDERLAG

Datum	Kl	Kontonummer	Bilnr	Pris
930524	1230	61205634008712	0	55.00
930524	1515	61205634008511	0	110.00
Summa:				165.00

Senaste utskrift: 93-05-20

Dagens datum: 93-06-01

Efter utskrift visas **"0=Ta bort debiteringarna, Fel=Behåll"**

(eller **"En utskrift till (0=Nej 1=Ja Fel=Avbr)?"** på vissa).

Tryck 0 om utskriften blev bra så töms minnet.

Tryck 1 om utskriften inte blev läsbar så skrivs den ut igen.

Tryck FEL om Du inte vill ha en utskrift till men vill behålla minnesinnehållet.

Den här frågan kommer inte upp om kontoautomaten är ansluten till emMet konto och transaktionerna hämtas automatiskt.

Cirka 400 debiteringar får plats i minnet.

"Bilnr" är bilens internnummer om man matade in det när man tvättade.

1 4 Logg

Här lagras de 64 senaste väsentligaste händelserna. Efter utskrift töms loggen.

LOGG

Datum	Tid	Händelse
93-05-05	13.46.58	Boot
93-05-05	14.10.15	Slitsläsare
795661205601334005051=95120000000000		
93-05-05	14.11.55	Motorläsare
795661205601334005051=95120000000000		

=====

Motorläsare Ett kort har stoppats in i motorläsaren
 Slitsläsare Ett kort har dragits genom slitsläsaren
 PIN PIN-kod har knappats in
 Reservdrift Nyckelbrytaren har vridits till reservdrift
 Normaldrift Nyckelbrytaren har vridits tillbaka igen
 Boot Washmatic har startat
 Förbindelsefel Kontakten med Volvofinans Konto (eller motsvarande) har brutits
 Debit XX Debitering av XX kronor har skickats till central

1 5 Tidsstatistik

Här lagras statistik för de senaste tolv månaderna.

TIDSSTATISTIK

Bilia Syd Lastvagnar AB

Månad	Belopp	Tvättmedel	Avfettning
99-01	148623.00	3275	2963
99-02	143621.00	3252	2710
99-03	138512.00	3194	2304
99-04	127482.00	3174	1283
99-05	119731.00	2962	996
---06	-----	-----	-----
---07	-----	-----	-----
---08	-----	-----	-----
---09	-----	-----	-----
---10	-----	-----	-----
---11	-----	-----	-----
98-12	147317.00	3475	2845
Summa:	713125.00	19647	13703

Dagens datum: 99-05-28

I exemplet ovan installerades kontoautomaten i december 1998 (nedre raden), och exemplet skrevs ut i maj 1999 (rad fem). Vartefter tiden går och statistiken fylls på neråt till december 1999 så kommer de gamla siffrorna för december 1998 att *bytas ut* mot siffror för december 1999.

Den här statistiken går inte att nollställa i någon meny.

1 6 Summering

I debiteringsunderlaget skrivs alla tvättar ut i kronologisk ordning, men i summeringen skrivs de ut sorterade och summerade per kort i stället.

Den här programmodulen är ett tillval.

SUMMERING

Bilia Syd Lastvagnar AB

Kortnummer		Kundnr
Datum	Klocks1	
Program	Bilnummer	Pris
=====		
Kort som saknas i kortregistret:		
03002534011234		
99-05-25	22.30.56	
	235	326.00
03002534011246		
99-05-26	14.37.12	
	120	293.00
=====		
03002534011214		---
99-05-24	17.45.56	
	198	492.00
99-05-25	22.30.34	
	198	382.00
99-05-26	09.12.33	
	185	428.00
Summa:		1532.00
03002534011195		---
99-01-12	20.45.42	
	425	239.00
99-01-14	07.14.19	
	425	239.00
99-01-22	09.56.22	
	137	239.00
Summa:		1532.00
=====		
Senaste utskrift:	99-05-05	
Dagens datum:	99-05-28	

Korten som skall summeras skall finnas i kortregistret, även om de är vanliga Debiteringskort. Allra först kommer tvättar som har gjorts med kort som inte finns i kortregistret. De kommer i kronologisk ordning. Därefter kommer alla tvättar i kronologisk ordning som är gjorda med första korte, därefter nästa kort och så vidare. Längst till höger om kortnumret finns tre streck ("---") i exemplet ovan. Där visas kortets kundnummer om det är registrerat i kortregistret.

2 Kortregister

Kortregister finns inte i alla installationer av Washmatic. Om det inte finns så tutar Washmatic om man trycker 2.

I kortregistret kan man själv spärra valfria kort av alla typer, både bensinbolagskort typ Volvokort, debiteringskort eller betjäningskort. Kortregistret rymmer mellan 50 och 50 000 kort beroende på minnestyp.

Man kan även godkänna helt främmande typer av kort, till exempel passerkort eller tankkort. När kunden sedan använder kortet får han slå sin PIN-kod och tvätten hamnar sedan på debiteringsunderlaget och man får själv fakturera.

När man godkänner ett kort får man slå kundens PIN-kod och den lagras i Washmatics minne. Om det är en korttyp som inte använder PIN-kod i vanliga fall, så får kunden hitta på en kod.

Skillnaden mellan ett stoppat kort och ett spärrat kort är att det stoppade kortet får kunden tillbaka men han kan ej tvätta, medan det spärrade kortet konfiskeras av Washmatic (om den är utrustad med motorläsare).

Om man har kontoautomaten ansluten till emMet konto så administreras kortregistret från datorn.

2 1 Godkänn

Ange först kortnumret på ett av de sätt som är beskrivna under Stoppa/Spärra nedan. Därefter kan ett antal frågor komma beroende på hur kontoautomaten är konfigurerad.

"Ange PIN-kod" Skriv in den PIN-kod som kunden vill använda.

2 2 Stoppa

2 3 Spärra

"Ange kortnr, radnr eller stoppa in kort"

Slå in kortnumret på korten som skall stoppas/spärras, eller radnumret från en färsk lista om kortet redan finns där, eller stoppa in kortet om man har det tillgängligt.

För främmande kort och bensinbolagskort skrivs numret oftast som det ärpräglat på kortet.

För Debiteringskort (och andra Washmatickort) skrivs numret i lång form, det vill säga bolagsnummer, stationsnummer och tryckt kortnummer. Det vill säga om bolagsnumret är 03, stationsnumret är 0025 och på kortet är det tryckt "3403 1234", så skriver man in "03002534031234" (14 siffror).

Observera att det är bolagsnumret och stationsnumret för den anläggningen som *utfärdade* kortet. Ha för vana att alltid skriva ut en lista efter att ändringar i registret är gjorda.

2 4 Ta bort

Välj kortnummer på samma sätt som i stoppa/spärra ovan. Kortet kommer att tas bort från registret. Debiteringskort från den här anläggningen kommer då att kunna användas, men inte andras debiteringskort eller främmande kort, bensinbolagskort kommer att kunna användas om enligt kortkontroll från central.

2 5 Lista

Skriver ut en lista på de kort som finns i kortregistret. Längst till vänster står radnumret som nämns ovan.

2 6 Kortstat

Tilläggsmodul. Skriver ut försäljningsstatistik för de använda korten, och även sätta maxgränser, såsom max antal liter per tillfälle, max antal kronor per dag och månad.

3 Prisändringar

Först frågar Washmatic efter vilken produkt man vill ändra priset på. Produktnumret är helt enkelt radnumret på produkten i statistiken

Tryck till exempel 3 KLAR

Ange vilken produkt <radnr>: _

Mata in nytt pris <55>: _

55 som visas *nu* är det registrerade priset. Tryck in 60 och tryck på KLAR så registreras det som nytt pris. Priset anges i ören per meter/liter/minut/st. Se vilken enhet som gäller i statistiken.

För att se alla priser i en prislista så skriv ut en statistik, se **1 1 Statistik**.

Vid leverans finns vissa grundpriser inlagda, som Du kan ändra på. Dina valda priser ligger kvar i maskinen vid kortare strömavbrott, men vid långvariga strömavbrott finns risk att Washmatic förlorar minnet och i så fall måste Du nollställa minnet och då läggs de ursprungliga grundpriserna in igen.

4 Klocka och datum

Tryck 4 och följande visas:

Ställ klocka: 93-06-01 12.35.22 3

Markören står nu under 9 i 93 (även om det kan vara svårt att se ibland). Om man nu skriver in 9306021209003 så registreras det och man kommer åter till menyn. Man kan också flytta markören till höger med B och till vänster med A och bara ändra de siffror som är fel. När man sedan är klar trycker man KLAR. Om man ångrar sig trycker man FEL i stället och inget registreras.

Den sista ensamma siffran är veckodag och räknar från måndag som dag 1.

Vid anslutning till Volvofinans Konto så hämtas tid och datum därifrån och man behöver aldrig ställa klockan.

5 1 Egna textrader

Man kan själv lägga in en eller två rader text som skrivs ut sist på kvittona, typ ”God jul” eller ”Välkommen åter”.

Välj först vilken av textraderna som önskas ändra på (1 eller 2).

Om Du har en tvåradig display visas nu den gamla valda textraden på översta displayraden och lite instruktioner på nedre displayraden och Du kan börja redigera på en gång.

Om Du däremot har en enradig display visas lite instruktioner först. När Du har läst dem så tryck på KLAR så visas den textrad som skall redigeras och Du kan börja.

Markören ställer sig alltid under första teckenpositionen (kan vara svårt att se ibland). Man kan flytta den åt höger med B och vänster med A.

Välj nu tecken

0	Visar ett mellanslag	" !"#\$\$%&'()*+,-./"
1	Visar en "0"	"0123456789:;<=>?É"
2	Visar ett versalt "A"	"ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZÄÖÅÜé"
3	Visar ett gement "a"	"abcdefghijklmnopqrstuvwxyzäöåü"
C	Ändrar till nästa tecken i "alfabetet"	
D	Ändrar till föregående tecken i "alfabetet"	

När Du är färdig tryck KLAR och det registreras, eller tryck FEL om Du har ångrat dig.

Observera att vissa displayer visar gemena bokstäver som versala, men på pappret kommer de sedan att visas som gemena i alla fall.

5 2 Inställning av öppettider

Här kan man lägga in under vilka öppettider som kunden skall kunna dra sitt kort i slitsläsaren och inkörningsporten skall öppnas. Om man bara kommer in så går det däremot alltid att stoppa in kortet i Washmatic och tvätta. Man kan därför dela ut en nyckel till de som är betrodda att tvätta nattetid.

Dörrtid: 1=Stängd 2=Öppen 3=Tider

Alternativ 1 stänger slitsläsaren helt, alternativ 2 öppnar slitsläsaren dygnet runt.

När man trycker 3 får man frågor om första och sista timme som dörren skall öppnas. Så om man till exempel svarar 5 respektive 22 så blir öppettiden 05.00 till 22.59.

6 Demotvätt

Här får man välja ett tvättprogram, sedan startas tvätten. När tvätten är klar kommer man åter till underhållsmenyn. Tvätten redovisas under betalningstyp "Annat". Alla program, 1 till 16, kan väljas.

7 Betjäningsmenyn

Här kommer man direkt in i betjäningsmenyn utan att ha ett betjäningkort. Med FEL kommer man sedan åter till underhållsmenyn.

8 1 Printer

1=Mata	Matar fram pappret cirka fem centimeter (bra vid pappersbyte)
2=Skriv	Skriver ett provkvitto
3=Status	Visar printerns tillstånd. Avbryts när man trycker på FEL

4=Klipp Klipper av pappret
5=Mata logg Matar fram pappret på eventuell extra loggprinter (tillval)

8 3 Taklyse

1=Tänd Tänder taklyset tills vidare
2=Släck Släcker taklyset
3=Tänd en minut Tänder taklyset, men släcker det igen om en minut

8 4 Fotoceller

Här kan man kontrollera funktionen på fotoceller och givare.

Exempel:

```
"FC1=0 FC2=1 FC3=0 TVM=0 AVF=1 HT=1 PR3=0"  
"                            12    144                            0"
```

Övre raden är givarnas tillstånd just nu, undre raden är räknat antal pulser.

FC1 Fotocell 1, vid inkörningsporten, 1 = skymd

FC2 Fotocell 2, vid trafikljuset, 1 = skymd

FC3 Fotocell 3, vid utkörningsporten, 1 = skymd

TVM Tvättmedelsräknare

AVF Avfettningsräknare

HT Manuellt högtryck, 1 = används

PR3 Räknare för produkt 3, oftast spolarvätska

Exemplet ovan betyder alltså att en bil står inne och skymmer fotocell 2, tvättmedelsräknaren har räknat 12 pulser, avfettningsräknaren har räknat 144 pulser och står på den 144:e just nu, samt någon använder manuellt högtryck just nu.

För att starta pumparna måste man lägga anläggningen i manuell betjäning.

TIPS

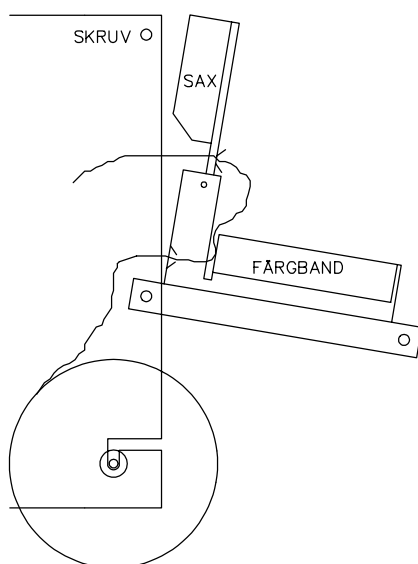
Pappersbyte matrisskrivare (används vid blå låda)

1. Backa ut eventuellt gammalt papper genom att vrida pappersrullen kraftigt baklänges
2. Lossa övre skruven
3. Vik ner printern till stoppet
4. Vik upp saxen rakt upp
5. Stoppa in Underhållskortet och välj 8 1 Printer.
6. Häng upp en ny pappersrulle
7. Stoppa in pappret i printern samtidigt som Du trycker på 1 Mata.
8. Tryck fler gånger på 1 Mata så att Du får mer papper
9. Stoppa genom pappret genom saxen
10. Vik ner saxen
11. Mata fram mer papper med 1 Mata
12. Stoppa ut pappret genom fronten
13. Dra i pappret från framsidan samtidigt som Du viker upp printern
14. Skruva i skruven igen, dra inte åt för hårt
15. Tryck 4 Klipp
16. Tryck 2 Skriv för en provutskrift
17. Tryck 4 Klipp
18. Tryck tre gånger på FEL för att komma åter till "Välkommen"

Pappersrullar och färgband kan beställas från Westmatic AB, 0570-10343:

Pappersrulle artikelnummer 160

Färgband, violett, artikelnummer 159



Matrisskrivare

Papperbyte termoskrivare (används vid rostfri låda)

Alla punkter nedan är viktiga, hoppa inte över någon.

1. Stäng av strömmen med huvudströmbrytaren
2. Fäll upp den grå spaken till vänster om printern och ta ut eventuellt gammalt papper
3. Knäpp på strömbrytaren igen
4. Se till att det nya pappret är rakt och jämt
5. Fäll upp den svarta saxen
6. För in pappret under gummivalsen underifrån, när pappret kommit in en centimeter så skall printern starta och dra fram pappret. Spaken måste vara uppfälld.
7. Lägg in pappersrullen i sin hållare
8. För ner pappersänden till rullen och se till att pappret sitter rakt
9. Fäll ner spaken så den pekar rakt neråt
10. Trä pappret genom saxens hål och fäll ner den så den fastnar på *båda* sidorna, kontrollera att pappret inte veks och fastnade mellan sax och printer
11. Riv av pappret mot saxens ytterkant
12. Stäng printern
13. Stoppa in Underhållskort, välj '8' och '1', tryck sedan '2' och '4' för en utskrift.
14. Om utskriften blev bra så tryck 'Fel' tre gånger för att komma tillbaka till Välkommen-läget

Pappersrullar kan beställas från Westmatic AB, 0570-10343, med artikelnummer 165.

Statistik och debiteringsunderlag

Debiteringsunderlag behöver skrivas ut cirka en gång per vecka beroende på hur mycket som tvättas. Det är då lämpligt att skriva ut statistik samtidigt så att man kan kontrollera att beloppen stämmer.