

Betalningsströmmar för tvätt hos Volvohandlare

Detta är en översikt över hur de olika betalningssätten i Washmatic kontoautomat med Emmet administrationssystem fungerar, används, och inte minst konteras.

Detta gäller generellt, men denna översikt är skriven främst med Volvohandlare i åtanke.

För detaljer se respektive manual.

Externa kunder med Volvokort

Kunderna använder sitt Volvokort/Tjänstebilskort/Lastbilskort eller OK/Q8-kort.

Transaktionen går direkt till Volvofinans.

Alla priser är inklusive moms.

E-kort och VUK-kort kräver online-förbindelse.

De övriga fungerar även vid offline (så länge minnet räcker).

Rabatter

Kunderna debiteras efter priset i kontoautomaten, den eventuella rabatt kunden skall ha är registrerad hos Volvofinans och dras på Volvokortsfakturan.

OK/Q8-kort har normalt ingen rabatt på fakturan.

På kundens kvitto står priset före rabatt.

Man kan ha nattribatt inställd; den dras i så fall redan i kontoautomaten och priset på kvittot blir reducerat och det rabatterade beloppet får sedan ytterligare rabatt på fakturan. Det är bäst att sätta alla rabatter i procent (inte i kronor).

Man kan välja att tvättsystemet konterar dessa försäljningar (konfiguration Bookvfin=1) eller man kan kontera manuellt efter buntavstämningarna (konfiguration Bookvfin=0).

Kontering (om konfiguration Bookvfin=1)

1514	120.00	"*****8027"	Fordran Volvofinans
2610	24.00	"VAT"	Moms
3900-001	96.00	"Torslanda"	Intäktsställe

Statistik

Försäljningen hamnar under rubriken "Bensinkort".

Externa kunder med Bank- och Kreditkort via Volvofinans

Kunderna använder sitt Bank- eller Kreditkort.
Transaktionen går direkt till Volvofinans.
Alla priser är inklusive moms.
Dessa kort kräver online-förbindelse.

Rabatter

Kunderna debiteras efter priset i kontoautomaten.
Man kan ha nattribatt inställd; den dras i så fall redan i
kontoautomaten och priset på kvittot blir reducerat.

Man kan välja att tvättsystemet konterar dessa försäljningar
(konfiguration Bookvfin=1) eller man kan kontera manuellt
efter buntavstämningarna (konfiguration Bookvfin=0).

Kontering (om konfiguration Bookvfin=1)

1514	120.00	"*****8027"	Fordran Volvofinans
2610	24.00	"VAT"	Moms
3900-001	96.00	"Torslanda"	Intäktsställe

Statistik

Försäljningen hamnar under rubriken "Kreditkort".

Externa kunder med Bank- och Kreditkort via DiBS/Debitech

Kunderna använder sitt Bank- eller Kreditkort.
Transaktionen går direkt till DiBS/Debitech.
Alla priser är inklusive moms.
Dessa kort kräver online-förbindelse.

Rabatter

Kunderna debiteras efter priset i kontoautomaten.
Man kan ha nattribatt inställd; den dras i så fall redan i
kontoautomaten och priset på kvittot blir reducerat.

Man kan välja att tvättsystemet konterar dessa försäljningar
(konfiguration Bookdebi=1) eller man kan kontera manuellt
efter buntavstämningarna (konfiguration Bookdebi=0).

Kontering (om konfiguration Bookdebi=1)

1515	120.00	"*****8027"	Fordran Debitech
2610	24.00	"VAT"	Moms
3900-001	96.00	"Torslanda"	Intäktsställe

Statistik

Försäljningen hamnar under rubriken "Kreditkort".

Engångskort (polletter)

Kunderna får Engångskort eller köper dem kontant till det pris ni väljer.

När Engångskortet är använt så behålls det av kontoautomaten och är redo att säljas till nästa kund.

Alla priser är inklusive moms.

Detta kort fungerar även om både nätverket och Tvättservern är nere.

Kontering

Kontering sker ej i tvättsystemet, eftersom försäljningen redovisas i kassasystemet där kunden köpte Engångskortet.

Statistik

Försäljningen hamnar under rubriken "Engångskort" och beräknas till priset som är satt i kontoautomaten.

Flergångskort

Kunderna får ett Flergångskort eller köper dem kontant till det pris ni väljer.

Kortet i sig har inget värde utan måste laddas med ett antal tvättar innan det lämnas till kunden.

Vid laddningen kan man skriva in kundens namn eller registreringsnummer för utökad uppföljning.

När Flergångskortet är förbrukat så behålls det av kontoautomaten och är redo att säljas till nästa kund (efter laddning).

Detta kort fungerar om nätverket är nere, men Tvättservern måste vara igång.

Kontering vid laddning

2901	120.00	"Preload 0000*****1236 Gult kort Test 7->8"
2610	30.00	"VAT" Moms
1050	150.00	"Incl VAT" Kassa

Kontering vid användning

2901	3910-001	120.00	"Used ***1236 NRC259 Torslanda 1 4->3" Där 3910-001 är intäktsstället för externa intäkter.
------	----------	--------	--

Statistik

Försäljningen hamnar under rubriken "Flergångskort" och beräknas till priset som är satt i kontoautomaten.

Debiteringskort för externa kunder

En extern kund är ett företag. Som kundnummer används organisationsnummer utan bindestreck, det vill säga samma som i Tacdis.

Kunden får ett antal Debiteringskort som man registrerar i Emmet och kopplar till kunden.
För en kund registrerar man företagsnamn och adress och namnet på den som skall attestera fakturorna.
I kundregistret markerar man att denna kund är extern.
För varje kort kunden har registrerar man innehavare, det vill säga den som har kortet.

Alla priser är inklusive moms.
Debiteringskort fungerar även vid offline (så länge minnet räcker).

Man kan sätta en rabatt per kund som dras av vid faktureringen, så priset på kvittot är före rabatt.

Debiteringskort kan starta ett fast program, eller låta kunden välja program.

En gång per månad skriver man ut ett faktureringsunderlag.

Kontering vid fakturering

1510	4511.05	"Derome AB"	Kundens namn, kundfordran
2610	902.21	"VAT"	Moms
3900-001	2608.84	"Torslanda"	Intäktsställe
3900-002	1000.00	"Tuve"	Intäktsställe

Konteringen sker vid faktureringstillfället, inte vid tvättillfället.

Statistik

Försäljningen hamnar under rubriken "Debiteringskort" och beräknas till priset som fakturerades.

Debiteringskort för interna kunder

En intern kund är en avdelning. Som kundnummer används kontonummer streck kostnadsställe som skall användas för denna avdelnings tvättande.

Kunden får ett antal Debiteringskort som man registrerar i Emmet och kopplar till kunden.

För kunden registrerar man avdelningsnamn och namnet på den som skall attestera fakturorna (normalt avdelningschefen).

I kundregistret markerar man att denna kund är intern.

För varje kort kunden har registrerar man innehavare, det vill säga den som har kortet.

Alla priser är inklusive moms.

Debiteringskort fungerar även vid offline (så länge minnet räcker).

Man kan sätta en rabatt per kund som dras av vid internfaktureringen, så priset på kvittot är före rabatt.

Debiteringskort kan starta ett fast program, eller låta kunden välja program.

En gång per månad skriver man ut ett internt faktureringsunderlag.

Ett faktureringsunderlag skrivs ut per avdelning, och detta lämnar man till den namngivna avdelningschefen för kännedom.

Själva interdebiteringen sker genom konteringsunderlaget.

Kontering vid internfakturerering

4513-652	7374.20	"Tuve Plåtverkst"	Kostnadsställe
9410-001	5374.20	"Torslanda"	Intäktsställe, observera att
9410-002	2000.00	"Tuve"	det <i>interna</i> kontot används nu

Konteringen sker vid faktureringstillfället, inte vid tvättillfället.

Statistik

Försäljningen hamnar under rubriken "Debiteringskort" och beräknas till priset som fakturerades.

Förladdning

Förladdning kan ske endast till Volvokortsfamiljen.

När man vill lagga på ett antal tvättar på en extern kunds Volvokort så anger man kostnadsstället på den avdelning som skall betala.

Detta kostnadsförs direkt och bokas mot en skuld till kunden.

När kunden sedan använder sin tvätt så räknas skulden ner och intäktsförs på den tvätthall som används.

Efter att kunden har använt sin sista förladdning så kommer hans Volvokort att debiteras som vanligt nästa gång han tvättar.

Då har han fått en vana att åka till rätt tvätthall.

Tvättarna kan användas på vilken tvättanläggning som helst inom företaget.

Anledning till att kundens kort förladdas kan till exempel vara:

- Vid nybilsförsäljning får kunden 10 gratistvättar
- Vid nyteckning av Volvokort får kunden 3 gratistvättar
- Vid verkstadsbesök på över 1500 kronor får kunden 3 gratistvättar
- Vid Öppet hus får alla kunder som kommer in 1 gratistvätt
- Vid reklamation av ett verkstadsbesök får kunden 2 gratistvättar

Alla dessa anledningar skall ha unika kontonummer-kostnadsställen som publiceras av företaget till den personal som skall utföra förladdningarna.

Förladdningarna går till så att kassapersonalen drar kundens Volvokort i en liten kortläsare kopplad till Windowsdatorn. Därefter registreras kundens namn och hur många gratistvättar han skall ha efter laddning, och därefter kostnadskontot och kostnadsstället.

Kontering vid laddning

4751-007	2901	120.00	"Preload 0000*****1236 Gult kort Test 7->8"
----------	------	--------	---

Där 4751-007 är kostnadsstället.

Kontering vid användning

2901	9410-001	120.00	"Used ***1236 NRC259 Torslanda 1 4->3"
------	----------	--------	--

Där 9410-001 är intäktsstället för interna intäkter.

Statistik

Gratistvätten hamnar under rubriken "Bensinkort" och beräknas till priset som är satt i kontoautomaten, och dras sedan bort under rubriken "Förladdningsrabatt"